

## Artikel 1 Definities

- 1.1 NP Bedrijven beheert de website [www.npbedrijven.nl](http://www.npbedrijven.nl), waarop aan bedrijven dan wel aan (semi-)overheidsinstellingen de mogelijkheid wordt geboden om in verband met het vraag en aanbod van personeel met elkaar in contact te treden.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. NP Bedrijven: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Nationaal Platform Bedrijven, handelend onder de naam Verhoef Elektrotechniek, gevestigd aan de Kruisboog 35A 3905 TE te Veendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30231757;
  - b. gebruiker: het bedrijf dan wel de (semi-)overheidsinstelling welke gebruik maakt van de website;
  - c. website: de website [www.npbedrijven.nl](http://www.npbedrijven.nl);
  - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen de gebruiker en NP Bedrijven, waarbij de gebruiker met NP Bedrijven een abonnement afsluit om toegang te krijgen tot de website;
  - e. advertentie: de advertentie welke een gebruiker heeft geplaatst op de website in verband met de vraag dan wel met het aanbod van personeel.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NP Bedrijven en de gebruiker waarop NP Bedrijven deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de gebruiker, hoe ook genaamd, wordt hierbij door NP Bedrijven uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NP Bedrijven en de gebruiker zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Aanbod

- 3.1 NP Bedrijven is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten op de website.
- 3.2 De vermelde prijzen voor het aangeboden abonnement zijn in euro's exclusief BTW.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Nadat de gebruiker al zijn gegevens heeft ingevuld op de website, heeft de gebruiker de mogelijkheid het inschrijfformulier uit te printen. Indien de overeenkomst niet via de website wordt aangegaan, zal NP Bedrijven de gebruiker middels de post in het bezit stellen van het inschrijfformulier. De gebruiker dient het inschrijfformulier te ondertekenen en het ondertekende inschrijfformulier per post of per fax of gescand via de e-mail naar NP Bedrijven te sturen. Nadat NP Bedrijven het inschrijfformulier heeft ontvangen, is de overeenkomst tot stand gekomen en zal zij de gebruiker via de e-mail in het bezit stellen van zijn inlogcodes.

## Artikel 5 Gegevens van de gebruiker

- 5.1 De gegevens welke bij het totstandkomen van de overeenkomst dienen te worden verstrekt, dienen juist en volledig te zijn.
- 5.2 NP Bedrijven zal de door de gebruiker verstrekte gegevens zoveel mogelijk controleren en zal bij twijfel inlichtingen inwinnen.
- 5.3 De door de gebruiker verstrekte gegevens zullen worden gebruikt om andere gebruikers in staat te stellen een overeenkomst met de gebruiker te sluiten.

## Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Alle verbintenissen van NP Bedrijven voortvloeiende uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 6.2 NP Bedrijven zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. NP Bedrijven kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 6.3 De gebruiker vrijwaart NP Bedrijven voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de gebruiker toerekenbaar is.

## Artikel 7 Verantwoordelijkheid

- 7.1 Via de website kan de gebruiker in contact treden met andere gebruikers. NP Bedrijven vertegenwoordigt de gebruiker niet.
- 7.2 NP Bedrijven kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken die door internetgebruikers worden gepleegd via de website.
- 7.3 De advertenties zijn afkomstig van gebruikers. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. NP Bedrijven draagt voor de inhoud van de advertenties geen enkele verantwoordelijkheid.
- 7.4 De website kan links bevatten naar andere websites dan [www.npbedrijven.nl](http://www.npbedrijven.nl). NP Bedrijven kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. NP Bedrijven kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

## Artikel 8 Positie van NP Bedrijven

- 8.1 De gebruiker erkent dat NP Bedrijven de website slechts ter beschikking stelt aan gebruikers ten behoeve van het vraag en aanbod van personeel en dat NP Bedrijven op generlei wijze betrokken is bij de overeenkomst tussen de gebruikers en dat de website als passieve on-line doorgever van informatie fungeert.
- 8.2 De gebruiker erkent dat NP Bedrijven het recht heeft gegevens van de gebruiker van de website te verwijderen indien de gebruiker of derden misbruik maken van de website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

## Artikel 9 Tarieven

- 9.1 Indien de tarieven van het abonnement stijgen, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen 10 werkdagen na mededeling van de verhoging door NP Bedrijven. De ontbinding dient bij schriftelijke of elektronisch verklaring te worden ingeroepen.
- 9.2 Een verhoging van de tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.
- 9.3 De verhoging gaat van kracht 4 weken nadat NP Bedrijven de gebruiker op de hoogte heeft gesteld van de verhoging.

## Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling van het abonnement geschiedt per 6 maanden middels facturering vooraf.
- 10.2 Indien de betaling wordt gestormerd of om enige andere reden de automatisch incasso niet plaats vindt, dient de betaling van het factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door NP Bedrijven aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3 Indien de gebruiker in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de gebruiker van rechtswege in verzuim. De gebruiker is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de gebruiker na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan NP Bedrijven de vordering uit handen geven, in welk geval de gebruiker naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de gebruiker zijn de vorderingen van NP Bedrijven op de gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 11 Verplichtingen van de gebruiker

- 11.1 De gebruiker dient er voor zorg te dragen dat de informatie van het door hem gevraagd of aangeboden personeelslid overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is.
- 11.2 Door het plaatsen van een advertentie geeft de gebruiker NP Bedrijven toestemming de informatie over het betreffende vraag of aanbod te plaatsen.
- 11.3 De informatie die door de gebruiker op de website wordt geplaatst of in daarop volgend contact wordt verstrekt, dient rechtstreeks verband te houden met het vragen naar of aanbieden van een personeelslid. De website mag niet worden gebruikt als algemeen communicatiemiddel en mag niet dienen om diensten van de gebruiker in het algemeen aan te prijzen.
- 11.4 Het is niet toegestaan een hyperlink naar een andere website bij de advertentie te plaatsen.
- 11.5 De gebruiker dient de advertentie te plaatsen in de rubriek welke het meest verband houdt met zijn vraag of aanbod.
- 11.6 De gebruiker is verplicht er per omgaand zorg voor te dragen dat informatie over het personeelslid wordt verwijderd of aangepast zodra het personeelslid niet langer beschikbaar is of indien zich andere wijzigingen hebben voorgedaan.
- 11.7 Indien de gebruiker niet voldoet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel, dan is NP Bedrijven bevoegd de advertentie met onmiddellijke ingang van de website te verwijderen.
- 11.8 In de gevallen genoemd in lid 7 van dit artikel zal geen restitutie van het reeds betaalde plaatsvinden.
- 11.9 De gebruiker is gehouden NP Bedrijven onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

## Artikel 12 Oneigenlijk gebruik van de website

- 12.1 Het is de gebruiker niet toegestaan om gegevens van gebruikers aan derden te vertrekken.
- 12.2 De gebruiker zal in het bijzonder geen informatie met gebruikmaking van de website verspreiden die:
  - a. in strijd is met nationale en internationale wetgeving;
  - b. in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
  - c. de rechten van derden schendt;
  - d. het gebruik van internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
  - e. schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen;
  - f. verwijzingen bevat naar derden, al dan niet in de vorm van hyperlinks, tenzij NP Bedrijven daarvoor schriftelijk of elektronisch toestemming heeft gegeven.
- 12.3 Indien de gebruiker zich schuldig maakt aan het genoemde in lid 2 van dit artikel, dan is NP Bedrijven bevoegd de advertentie van de website te verwijderen. Restitutie van het reeds betaalde zal niet plaatsvinden.

## Artikel 13 Gebruik van gegevens van gebruiker

- Het is de gebruiker alleen toegestaan gebruik te maken van via de website verkregen (persoons)gegevens met het oog op het sluiten van een mogelijke overeenkomst. Gebruik voor enig ander doel is verboden, waaronder:
- a. het verzenden van (ongevraagde) e-mail(s), waarvan de inhoud van algemene dan wel commerciële aard is;
  - b. het verzamelen van e-mailadressen van gebruikers.

## Artikel 14 Abonnement

- 14.1 Het abonnement geldt voor minimaal één jaar. Zonder opzegging wordt het abonnement telkens automatisch met één jaar verlengd.
- 14.2 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn en dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
- 14.3 De kenmerken van een abonnement zijn beschreven op de website. NP Bedrijven kan de kenmerken van een abonnement op elk moment wijzigen, en zal de gebruiker hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de gebruiker de wijziging niet accepteert, is de gebruiker bevoegd het abonnement op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.
- 14.4 De gebruiker kan het abonnement niet tussentijds opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 14.5 Restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden vindt niet plaats, tenzij NP Bedrijven binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 15.2 NP Bedrijven streeft ernaar de diensten op de website 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.
- 15.3 NP Bedrijven is niet aansprakelijk voor de schade die de gebruiker heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 2 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van NP Bedrijven onredelijk lang is. In dat geval is het schadebedrag dat NP Bedrijven dient te vergoeden nimmer hoger dan 3 maanden abonnementskosten.
- 15.4 NP Bedrijven kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. NP Bedrijven zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorte gegevens. NP Bedrijven is niet aansprakelijk voor deze verstoorte gegevens.
- 15.5 Het gebruik van de website geschiedt voor rekening en risico van de gebruiker. NP Bedrijven staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de website voor welk doel of gebruik dan ook.
- 15.6 NP Bedrijven is niet aansprakelijk voor virussen of spam die de gebruiker heeft ontvangen doordat hij gebruik heeft gemaakt van de website, tenzij NP Bedrijven te kort is geschoten in haar verplichting tot het naar redelijkheid beveiligen van de website.
- 15.7 NP Bedrijven is niet aansprakelijk voor schade bij de gebruiker of derden die het gevolg is van een handelen of nalaten van de gebruiker of door de gebruiker ingeschakelde derden.
- 15.8 NP Bedrijven kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de gebruiker toegepaste inlogcodes. NP Bedrijven kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de gebruiker.
- 15.9 NP Bedrijven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst.
- 15.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NP Bedrijven of haar ondergeschikten.
- 15.11 Alle aanspraken jegens NP Bedrijven die niet binnen een jaar hun ontstaan schriftelijk bij NP Bedrijven zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## Artikel 16 Ontbinding

- 16.1 NP Bedrijven is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst NP Bedrijven ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te geven heeft dat de gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de gebruiker slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voorzover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 16.2 Voorts is NP Bedrijven bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NP Bedrijven op de gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien NP Bedrijven de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 17.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.3 Voor zover NP Bedrijven ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is NP Bedrijven gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De gebruiker is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 18 Intellectueel eigendom

Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van NP Bedrijven, mag de gebruiker geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, links en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

## Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, NP Bedrijven gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en NP Bedrijven zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is NP Bedrijven niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 20 Beveiliging en internet

NP Bedrijven zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de gebruiker via de website ingevoerde gegevens, maar NP Bedrijven kan ter zake geen garantie geven.

## Artikel 21 Slotbepalingen

- 21.1 NP Bedrijven behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. NP Bedrijven zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking in werking.
- 21.2 NP Bedrijven en de gebruiker zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen en een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3 Op elke overeenkomst tussen NP Bedrijven en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.